

Elton Custodio Silva

Rua Homero Zoppi, 237
Jd. Itamaracá – Indaiatuba – SP
CEP: 13335-620

Brasileiro
Casado
Nasc: 09/09/1977

Telefone (19) 97413-2413 / (19) 3875-2489
E-mail: custodio.elton@terra.com.br / elton@custodiosilva.com.br

<https://www.linkedin.com/in/elton-custodio-silva/>
<https://custodiosilva.com.br>

Objetivo

Atuar na área da T.I. da empresa ou gerenciamento de projetos.

Qualificações

Facilidade e clareza de comunicação e interação.

Bom administrador de recursos e atencioso.

Fácil aprendizado e organizado.

Entusiasta com tarefas e projetos, baseado na ITIL 3 e PMBOK 6.

Bom estrategista, documentador.

Buscador dos porquês, razões e motivos de processos em recursos para propor mudanças, alterações ou melhorias a fim de haver ciência do que é e para quê serve cada processo; conhecer para melhorar (PDCA, 5W2H).

TI estratégica: informação a serviço das metas e crescimento da empresa.

BPMN / MS-PowerBI / Google Data Studio / VLAN / VPN / Cadeia de Suprimentos.

Experiência Profissional

- Abril/2023 a atual: *MEI – Custodio Silva Prestação de Serviços - Indaiatuba / SP*

- Prestação de serviços em Tecnologia da Informação como:

- redes de computadores: planejamento, execução e documentação;

- manutenção de ativos de rede: configuração e manutenção em computadores, roteadores de ambientes de rede, roteadores wi-fi, switches, cabeamento estruturado, entre outros;

- estrutura computacional: servidores Windows de arquivos, impressão, Active Directory, DNS, DHCP, ambiente de conexão via MS-Remote Desktop Protocol (área de trabalho remota) dentro e fora da corporação;

- Servidores de Internet: ambiente e ferramentas de e-mail e outras comunicações, Firewall Linux PF-Sense e suas ferramentas, comunicações em tempo real para reuniões virtuais;

- estudo de ambientes e aplicações: melhores práticas e ferramentas para ambiente computacional a fim de atender aos interesses da empresa;

- padronização de comunicação: protocolos de rede, estratégias de servidores, redes de diversas mídias, identificação de ativos e ambientes;

- estudo de ambiente corporativo: melhores práticas e ferramentas para atendimento aos objetivos e metas da empresa para vendas, entrega de serviços e suas documentações;

- sonorização de ambientes: salas de reuniões, salas de conferência on line, entre outros;
- cobertura de perímetro de segurança: câmeras de segurança, gravações, atendimento de portaria remoto, recepção de mercadorias sem acompanhamento humano;
- telefonia IP: aparelhos e melhores planos para telefonia e Internet via rede IP cabeada ou wireless;
- estudo e documentação: rede e ambiente de ativos de TI;
- venda de equipamentos: periféricos em geral, discos para desktops e servidores, miudezas de equipamentos (parafusos, racks, emendas, entre outros), computadores novos e recondicionados.

- agosto/2021 a setembro/2022: *Ask Tech Solucoes em Tecnologia Ltda. – Indaiatuba / SP*
- Responsabilidade em manter o funcionamento e analisar a disponibilidade, segurança e funcionalidade do parque computacional de uma empresa fabril: 77 computadores, 8 Servidores de rede (4 virtuais), 9 impressoras térmicas Zebra, 10 multifuncionais laser (serviço terceirizado) análise técnica dos serviços; 5 pontos de acesso Wi Fi; administração de ambiente Office 365 (Azure); planejamento; melhoria contínua; soluções e apoio técnico às máquinas e robôs fabris; atendimento ao usuário em dúvidas e serviços técnicos; processos e controle de rotinas de backup locais e em nuvem. Foco no auxílio às atividades administrativas da empresa e entrega de resultados concretos à melhoria dos serviços.
- outubro/2010 a maio/2021: *EXSA Empreendimentos e Participações Ltda. – Indaiatuba / SP*
Responsável pelo departamento de T.I. – Toda rotina da rede de computadores com seus ativos, servidores Windows (arquivos, domínio, remoto (RPC)) e Linux (Internet), equipamentos de rede, Internet, estrutura de cabeamento, wireless e aplicações; segurança computacional; rotinas de backup; suporte a usuários; assistência técnica de computadores, servidores, impressoras e outros ativos, compra de suprimentos e equipamentos; segurança do perímetro (CFTV, alarme); contratos de serviços de telefonia fixa e móvel e demais para comunicação e rotinas de TI; documentação; contratação e acompanhamento de terceiros para desenvolvimento e rotinas de ERP TOTVS-RM.
- maio/2010 a setembro/2010: *Firewall Informática e Segurança Ltda. – Monte Mor / SP*
Técnico de Redes – Atendimento ao cliente, presencial e remoto, em contrato ou hora técnica em redes de computadores e assistência técnica *in loco* ou na loja a computadores e servidores.
- outubro/2000 a janeiro/2010: *Emigran Empresa de Mineração de Granitos Ltda – São João da Boa Vista / SP*
Administrador de Redes – Responsável pela administração dos recursos de rede – hardware e software - da empresa, bem como de outras 4 do mesmo grupo (todas ramo fabril), envolvendo desde processo de compra e alocação até recursos de utilização de cada equipamento; administração de recursos de Internet; assistência técnica de estações de trabalho, servidores, cabeamentos, entre outros; segurança computacional e sistemas de backup.

Cursos de aprimoramento

Dale Carnegie Course – Dale Carnegie & Associates, Inc.

48 horas; concluído em 26/10/2022.

Conteúdo de desenvolvimento pessoal e liderança.

LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – EaD, SENAC - Santa Catarina.

20 horas, concluído em 22/10/2020.

Validador do Certificado: <https://aluno.sc.senac.br/validator/>

Código validador: SC5f93ae5cd01d8

Lan University (Microsoft Certified Partner) - Campinas - SP

Janeiro/2002 a Maio/2003

Cursos para especialização e preparatório de certificação MCSE (Microsoft Certified System Engineer)

Lan University (Cisco Systems Partner) - Campinas - SP

Março/2010 a Setembro/2010

Cursos para especialização e de certificação CCNA (Cisco Certified Network Associate – Routing and Switching)

Curso de especialização em Linux e Segurança em Internet – Indaiatuba – SP

Prof. Pedro Becker

Fevereiro/2010

Formação Acadêmica

Superior: Gestão da Tecnologia da Informação

Fevereiro/2019 a Dezembro/2021 FATEC – Itu / SP.

Línguas estrangeiras

Inglês – avançados conhecimentos para leitura, fala e escrita. Certificado TOEIC BRIDGE, Nov.2019, Nível A2 (146)

Espanhol – bom básico para fala, boa leitura e compreensão.

Coloco-me à disposição da empresa para entrevista, a fim de esclarecer dados pouco ou não citados neste currículo.

Desde já, grato pela atenção.

Indaiatuba, Fevereiro de 2024.